

OTP Related FAQs

Q1. Are OTPs being sent properly?

Yes. The IT team has confirmed that OTPs are being delivered correctly by the system.

Q2. What if I did not receive an OTP?

If you do not receive an OTP, please email the Admissions Office requesting an update/change of your registered mobile number. While emailing, mention your AP EAPCET Hall Ticket Number for reference

Q3. What could be the reasons for not receiving OTPs?

- Weak or unstable mobile network at the time of delivery
- SMS blocked due to DND (Do Not Disturb) or spam filters
- Delay from mobile service provider during bulk SMS delivery
- Incorrect or inactive mobile number registered
- SMS inbox full, preventing new messages
- Rare SIM/handset issues

Q4. What should I do in the meantime?

- Ensure your phone has good network coverage
- Check if DND or SMS block is active
- Clear inbox space for new messages

Email model:

Subject: Request for Mobile Number Update – OTP Issue

To: svvuadmissions@gmail.com

Dear Sir/Madam,

I am unable to receive OTPs while exercising web options for BVSc & AH Admissions 2025-26. Kindly update/change my registered mobile number as mentioned below:

- **Name:** [Candidate Name]
- **AP EAPCET Hall Ticket Number:** [Enter Hall Ticket No.]
- **Registered Mobile Number:** [Old Number]
- **New Mobile Number:** [New Number]

I request you to kindly update my mobile number at the earliest to enable OTP delivery.

Thanking you,

[Candidate Name]

OTP సంబంధించిన తరచూ అడిగే ప్రశ్నలు (తెలుగు)

Q1. OTPలు సరిగా పంపబడుతున్నాయా?

అవును. IT బృందం OTPలు సక్రమంగా పంపబడుతున్నాయని నిర్ధారించింది.

Q2. OTP అందకపోతే ఏమి చేయాలి?

మీకు OTP రాకపోతే, మీ నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్ మార్పు/నవీకరణ కోసం అడ్మిషన్స్ ఆఫీస్ కి ఇమెయిల్ చేయాలి.

👉 ఇమెయిల్ లో తప్పనిసరిగా మీ **AP EAPCET హాల్ టికెట్ నంబర్** ఇవ్వాలి.

Q3. OTP అందకపోవడానికి కారణాలు ఏమిటి?

- మొబైల్ నెట్ వర్క్ బలహీనంగా ఉండటం
- DND (Do Not Disturb) లేదా స్పామ్ ఫిల్టర్ వల్ల SMS ఆగిపోవడం
- సర్వీస్ ప్రొవైడర్ నుండి ఆలస్యం కావడం
- తప్పు లేదా నిష్క్రియ మొబైల్ నంబర్ నమోదు చేయడం
- ఇన్ బాక్స్ నిండిపోవడం వల్ల కొత్త SMSలు అందకపోవడం
- అరుదైన SIM/మొబైల్ సమస్యలు

Q4. తాత్కాలికంగా ఏమి చేయాలి?

- బలమైన నెట్ వర్క్ ఉన్న ప్రదేశంలో ఉండాలి
- DND/SMS బ్లాక్ ఆఫ్స్ ఉండో లేదో తనిఖీ చేయాలి
- ఇన్ బాక్స్ ఖాళీ చేసుకోవాలి

ఇమెయిల్ నమూనా:

Subject: మొబైల్ నంబర్ నవీకరణ కోసం అభ్యర్థన – OTP సమస్య

To: svvuadmissions@gmail.com

ఆదరణీయ సర్/మేడమ్,

BVSc & AH Admissions 2025-26 వెబ్ ఆప్లైన్ సమయంలో నాకు OTP అందడం లేదు. దయచేసి నా

నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్ ను క్రింద తెలిపిన విధంగా నవీకరించగలరు:

- పేరు: [అభ్యర్థి పేరు]
- AP EAPCET హాల్ టికెట్ నంబర్: [హాల్ టికెట్ నంబర్]
- నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్: [పాత నంబర్]
- కొత్త మొబైల్ నంబర్: [కొత్త నంబర్]

OTP అందడానికి ఏలుగా నా మొబైల్ నంబర్ ను త్వరగా నవీకరించమని మనవి.

ధన్యవాదాలు,

[అభ్యర్థి పేరు]